



Závazná objednávka



Strana 1 (celkem 2)

Dne:	<input type="text"/>		
Objednávám u Vás zajištění asistenční služby pro vozidlo:	<input type="text"/>		
SPZ:	<input type="text"/>		
VIN:	<input type="text"/>	Datum registrace:	<input type="text"/>
Majitel (název firmy + adresa):	<input type="text"/>		
IČ:	<input type="text"/>	DIČ:	<input type="text"/>
Místo poruchy vozu: (GPS má přednost před slovním popisem pro rychlejší lokalizaci)	GPS:	N: .. ° .., ... ' E: .. ° .., ... '	
	Slovní popis:	<input type="text"/>	
Předpokládaná závada:	<input type="text"/>		
Jméno řidiče:	<input type="text"/>		
Telefonní číslo řidiče:	<input type="text"/>		

Úhrada provedené služby bude zajištěna*:

*zakroužkujte, jakým způsobem bude jistěna úhrada provedené služby a zašlete vyplněnou objednávku na faxové číslo (+420) 261 104 478 nebo naskenovanou e-mailem na: callcentre@s24.cz.

- A) **Na fakturu přímo dopravci bez další garance – pouze smluvní zákazníci Fleet Assist nebo Fleet Assist Plus.** Požadujte smlouvu Fleet Assist a další asistence bude jednodušší.
- B) **Garancí platby autorizovaným servisem – naším smluvním partnerem, kdy faktura za provedenou asistenční službu bude vystavena na garantující subjekt.** Součástí faktury za asistenční službu bude:
- V případě asistenční služby na území ČR a SR **intervenční poplatek české centrály** Servisu 24 za zajištění asistenční služby dle aktuálního ceníku platného v době objednávky (informace k ceníku na www.s24.cz).
 - V případě asistenční služby v zahraničí **intervenční poplatek zahraniční centrály** za zajištění asistenční služby a **administrativní poplatek české centrály Servisu 24** dle aktuálního ceníku platného v době objednávky (informace k ceníku na www.s24.cz).
- C) **Palivovou kartou DKV, Esso, EuroShell, Routex (Agip, Aral, BP, OMV, Statoil), UTA, kdy faktura bude vystavena na příslušnou centrálu DKV, Routex, Shell, UTA.**
- Typ karty:
 - Číslo karty:
 - Platnost do:

Servis 24, spol. s r.o.
Na Strži 1837/9
140 00 Praha 4

IČ: 18629920
DIČ: CZ18629920
Web: www.s24.cz

Tel.: +420 2611 04 477
Fax.: +420 2611 04 478
E-mail: callcentre@s24.cz

- D) **Složenou hotovostí** – předpokládanou výši provedené asistenční služby (včetně DPH) a variabilní symbol pro vklad sdělí dispečer Servis 24 - na účet číslo: 576369193/0300, společnosti Servis 24 spol. s r.o., vedený u ČSOB, **kdy faktura bude vystavena přímo na objednavatele služby**. Součástí faktury za asistenční službu bude:
- V případě asistenční služby na území ČR a SR **intervenční poplatek české centrály** Servisu 24 za zajištění asistenční služby dle aktuálního ceníku platného v době objednávky (informace k ceníku na www.s24.cz).
 - V případě asistenční služby v zahraničí **intervenční poplatek zahraniční centrály** za zajištění asistenční služby a **administrativní poplatek české centrály Servisu 24** dle aktuálního ceníku platného v době objednávky (informace k ceníku na www.s24.cz).
- E) **Zárukou na vozidlo danou výrobcem**
- F) **Provedená asistenční služba bude hrazena v hotovosti na místě provedení asistenční služby**. Daňový doklad zákazníkovi vystaví dílna provádějící asistenční službu.
- Servis 24 spol. s r.o. bude přímo na objednatele služby fakturovat **intervenční poplatek české centrály** Servisu 24 za zajištění služby dle aktuálního ceníku platného v době objednávky (informace k ceníku na www.s24.cz).

Poplatek za STORNO objednávky

(STORNO poplatek neplatí smluvní zákazníci Fleet Assist ani Fleet Assist Plus)

Pokud bude chtít objednavatel služby tuto **písemnou objednávku zrušit, musí tak učinit faxem nebo e-mailem nejpozději do 15-ti minut** po obdržení této písemné objednávky naším dispečerem, jinak mu **bude účtován poplatek za zrušení případu ve výši 500,- Kč + DPH** na pokrytí vzniklých nákladů. (Čas přijetí objednávky můžeme doložit výpisem přijatých faxů a časem založení protokolu k doručené objednávce. V případě zrušení objednávky objednávku přeškrtněte, napište „storno“ nebo „zrušení“, podepište se a odešlete faxem. Fax.: +420 261 104 478).

Potvrzením této objednávky zároveň čestně prohlašuji, že výše uvedené vozidlo opustí území členského státu, ve kterém mu byla poskytnuta asistenční služba.

Toto prohlášení platí pouze pro opravy uskutečněné v členských státech EU, §10 odstavec 5 zákona o DPH.

Kontakt na objednavatele služby:

Jméno:

Tel. číslo:

Fax:

E-mail:

Razítko a podpis objednavatele služby:

Vzor této objednávky a ceník, společně s formulářem garance od autorizovaného servisu naleznete také na našich webových stránkách: www.s24.cz

Označení „Servis 24“ ® je včetně firemního loga mezinárodní ochranná známka registrovaná společností Servis 24, spol. s r. o. Všechna práva spojená s užíváním této známky jsou vyhrazena naší firmě. Používání tohoto označení nebo loga je bez souhlasu vlastníka zakázáno.