

Dne:	<input type="text"/>		
Objednávám u Vás zajištění asistenční služby pro vozidlo:	<input type="text"/>		
SPZ:	<input type="text"/>		
VIN:	<input type="text"/>	Datum registrace:	<input type="text"/>
Majitel (název firmy + adresa):	<input type="text"/>		
IČ:	<input type="text"/>	DIČ:	<input type="text"/>
Místo poruchy vozu:	<input type="text"/>		
Předpokládaná závada:	<input type="text"/>		
Jméno řidiče:	<input type="text"/>		
Telefonní číslo řidiče:	<input type="text"/>		

### Úhrada provedené služby bude zajištěna\*:

\*zakroužkujte, jakým způsobem bude jistiána úhrada provedené služby a zašlete vyplněnou objednávku na faxové číslo (+420) 261 1 04 478 nebo naskenovanou e-mailem na: [callcentre@s24.cz](mailto:callcentre@s24.cz).

**A) Garancí platby autorizovaným servisem – naším smluvním partnerem, kdy faktura za provedenou asistenční službu bude vystavena na garantující subjekt. Součástí faktury za asistenční službu bude:**

- V případě asistenční služby na území ČR a SR **intervenční poplatek české centrály Servisu 24** za zajištění asistenční služby dle aktuálního ceníku platného v době objednávky (informace k ceníku na [www.s24.cz](http://www.s24.cz)).
- V případě asistenční služby v zahraničí **intervenční poplatek zahraniční centrály Servisu 24** za zajištění asistenční služby dle aktuálního ceníku platného v době objednávky (informace k ceníku na [www.s24.cz](http://www.s24.cz)) a **administrativní poplatek české centrály Servisu 24** dle aktuálního ceníku platného v době objednávky (informace k ceníku na [www.s24.cz](http://www.s24.cz)).

**B) Palivovou kartou DKV, Esso, EuroShell, Routex (Agip, Aral, BP, OMV, Statoil), UTA, kdy faktura bude vystavena na příslušnou centrálu DKV, Routex, Shell, UTA. Součástí faktury za opravu bude pouze poplatek za zajištění asistenční služby dle aktuálního ceníku platného v době objednávky (informace k ceníku na [www.s24.cz](http://www.s24.cz)).**

- Typ karty: .....
- Číslo karty: .....
- Platnost do: .....

C) **Složenou hotovostí v předpokládané výši provedené asistenční služby** (včetně DPH) na číslo účtu pro české koruny: 576369193/0300, pro EURa 576369353/0300 společnosti Servis 24 spol. s r.o., Na Strži 1837/9, 140 00 Praha 4, v KČ, **kdy faktura bude vystavena přímo na objednavatele služby**. Součástí faktury za asistenční službu bude:

- V případě asistenční služby na území ČR a SR **intervenční poplatek české centrály** Servisu 24 za zajištění asistenční služby dle aktuálního ceníku platného v době objednávky (informace k ceníku na [www.s24.cz](http://www.s24.cz)).
- V případě asistenční služby v zahraničí **intervenční poplatek zahraniční centrály Servisu 24** za zajištění asistenční služby dle aktuálního ceníku platného v době objednávky (informace k ceníku na [www.s24.cz](http://www.s24.cz)) a **administrativní poplatek české centrály Servisu 24** dle aktuálního ceníku platného v době objednávky (informace k ceníku na [www.s24.cz](http://www.s24.cz)).

D) **Zárukou na vozidlo danou výrobcem**

E) **Provedená asistenční služba bude hrazena v hotovosti na místě provedení asistenční služby**. Daňový doklad zákazníkovi vystaví dílna provádějící asistenční službu.

- Servis 24 spol. s r.o. bude přímo na objednavatele služby fakturovat **intervenční poplatek české centrály** Servisu 24 za zajištění služby dle aktuálního ceníku platného v době objednávky (informace k ceníku na [www.s24.cz](http://www.s24.cz)).

### Poplatek za STORNO objednávky

**Pokud** bude chtít objednavatel služby tuto **písemnou objednávku zrušit, musí tak učinit faxem nebo e-mailem nejpozději do 15-ti minut** po obdržení této písemné objednávky naším dispečerem, jinak mu **bude účtován poplatek za zrušení případu ve výši 500,- Kč + DPH** na pokrytí vzniklých nákladů. (Čas přijetí objednávky můžeme doložit výpisem přijatých faxů a časem založení protokolu k doručené objednávce. V případě zrušení objednávky objednávku přeškrtněte, napište „storno“ nebo „zrušení“, podepište se a odešlete faxem. Fax.: +420 261 104 478).

**Potvrzením této objednávky zároveň čestně prohlašuji, že výše uvedené vozidlo opustí území členského státu, ve kterém mu byla poskytnuta asistenční služba.**

*Toto prohlášení platí pouze pro opravy uskutečněné v členských státech EU, §10 odstavec 5 zákona o DPH.*

#### Kontakt na objednavatele služby:

#### Razítko a podpis objednavatele služby:

Jméno: .....

Tel. číslo: .....

Fax: .....

E-mail: .....

Vzor této objednávky a ceník, společně s formulářem garance od autorizovaného servisu naleznete také na našich webových stránkách: [www.s24.cz](http://www.s24.cz)

Označení „Servis 24“ ® je včetně firemního loga mezinárodní ochranná známka registrovaná společností Servis 24, spol. s r. o. Všechna práva spojená s užíváním této známky jsou vyhrazena naší firmě. Používání tohoto označení nebo loga je bez souhlasu vlastníka zakázáno.

Fleet Assist – asistence pro všechna vozidla bez písemné objednávky a garance platby. Další informace : (+420) 261 104 250, sales@s24.cz