

1. CENÍK SLUŽEB PRO ZÁKAZNÍKY BEZ SMLOUVY SE SERVIS 24	2
1.1. POPLATKY ZA ORGANIZACI ZÁSAHU	2
1.1.1. FLEET ASSIST PLUS	2
1.2. ČESKÁ REPUBLIKA – PEVNÝ CENÍK ORGANIZOVANÝCH SLUŽEB	3
1.2.1. ČR – TECHNICKÁ POMOC SILNIČNÍ SLUŽBY	3
1.2.2. ČR - ODTAHOVÁ SLUŽBA	3
1.2.3. ČR - VÝJEZDOVÝ PNEUSERVIS	3
1.2.4. ČR - CENY PNEUMATIK NA VÝJEZDU	4
1.3. SLOVENSKO – PEVNÝ CENÍK ORGANIZOVANÝCH SLUŽEB	5
1.3.1. SK – TECHNICKÁ POMOC SILNIČNÍ SLUŽBY	5
1.3.2. SK - ODTAHOVÁ SLUŽBA	5
1.3.3. SK - VÝJEZDOVÝ PNEUSERVIS	5
1.3.4. SK - CENY PNEUMATIK NA VÝJEZDU	6
1.4. NĚMECKO – PEVNÝ CENÍK ORGANIZOVANÝCH SLUŽEB	7
1.4.1. D - TECHNICKÁ POMOC SILNIČNÍ SLUŽBY	7
1.4.2. D - ODTAHOVÁ SLUŽBA	7
1.4.3. D - VÝJEZDOVÝ PNEUSERVIS	7
1.4.4. D - CENY PNEUMATIK NA VÝJEZDU	8
1.5. FRANCIE – CENÍK ORGANIZOVANÝCH SLUŽEB	9
1.5.1. F - ORIENTAČNÍ CENY ZA POMOC SILNIČNÍ SLUŽBY	9
1.5.2. F - ORIENTAČNÍ CENY ZA ODTAHOVOU SLUŽBU PRO VOZIDLA NAD 3,5T	9
1.5.3. F - UPOZORNĚNÍ	9
1.5.4. F – PEVNÉ CENY VÝJEZDOVÉHO PNEUSERVISU	10
1.5.5. F – PEVNÉ CENY PNEUMATIK NA VÝJEZDU	10
1.6. ITÁLIE – CENÍK ORGANIZOVANÝCH SLUŽEB	11
1.6.1. I - MALÁ OPRAVA NA MÍSTĚ	11
1.6.2. I - TECHNICKÁ POMOC SILNIČNÍ SLUŽBY	11
1.6.3. I - ODTAHOVÁ SLUŽBA	11
1.6.4. I - UPOZORNĚNÍ	12
1.6.5. I – PEVNÉ CENY VÝJEZDOVÉHO PNEUSERVISU	13
1.6.6. I – PEVNÉ CENY PNEUMATIK NA VÝJEZDU	13
1.7. EVROPA – OSTATNÍ ZEMĚ – CENÍK ORGANIZOVANÝCH SLUŽEB	14
1.7.1. OSTATNÍ ZEMĚ - CENY ZA POMOC SILNIČNÍ SLUŽBY	14
1.7.2. OSTATNÍ ZEMĚ - CENY ZA ODTAHOVOU SLUŽBU	16
1.7.3. OSTATNÍ ZEMĚ – PEVNÉ CENY VÝJEZDOVÉHO PNEUSERVISU	18
1.7.4. OSTATNÍ ZEMĚ – PEVNÉ CENY PNEUMATIK NA VÝJEZDU	19
1.8. ORGANIZACE ÚHRADY UDĚLENÉ POKUTY/KAUCE	20
1.8.1. POSTUP PŘI ÚHRADĚ POKUT	20
1.8.2. NÁKLADY ZA POMOC PŘI ÚHRADĚ POKUT	20
1.9. PRÁVNÍ OBRANA PROTI VÝŠI UDĚLENÉ POKUTY	20
1.9.1. VÝHODY	20
2. NEZÁVAZNÁ REGISTRACE DO PROGRAMU FLEET ASSIST / PLUS	21

Tento dokument je majetkem společnosti Servis 24 spol. s r.o. Další distribuce, rozmnožování, kopie a výpisy jsou povoleny výhradně se souhlasem jednatele společnosti. Vydáno k 1. 3. 2017. „Servis 24“ včetně grafického loga je mezinárodní registrovanou ochrannou známkou ve vlastnictví společnosti Servis 24, spol. s r.o. Všechna práva spojená s užíváním této známky jsou vyhrazena vlastníkov. Používání označení „Servis 24“ nebo firemního loga je bez souhlasu vlastníka zakázáno.

1. CENÍK SLUŽEB PRO ZÁKAZNÍKY BEZ SMLOUVY SE SERVIS 24

1.1. Poplatky za organizaci zásahu

- ↳ roční registrační poplatek 149 EUR za celý vozový park u smlouvy Fleet Assist nebo
- ↳ poplatek za zařazené vozidlo dle individuální kalkulace u Fleet Assist Plus
- ↳ poplatek za zprostředkování pomoci za jeden případ:

	Bez smlouvy	Fleet Assist	Fleet Assist Plus
Organizace pomoci v tuzemsku	1.000 Kč / 40 EUR	900 Kč / 35 EUR	BEZ POPLATKU
Organizace pomoci v zahraničí*	2.400 Kč / 89 EUR + poplatek zahraniční centrále	2.150 Kč / 80 EUR celkem	BEZ POPLATKU

* Při koordinaci asistence přes dispečink výrobce vozidla si může značková asistenční služba účtovat svůj poplatek

- ↳ ceny za služby, součástky a pneumatiky podle ceníků pevných cen Servis 24, spol. s r.o. popř. podle dohody u každého případu
- ↳ jednotlivé asistenční případy budou fakturovány se splatností 14 dní

1.1.1. Fleet Assist Plus

- ↳ organizace pomoci bez poplatku kdekoli v Evropě bez omezení počtu případů
- ↳ poplatek za zařazené vozidlo dle individuální kalkulace u Fleet Assist Plus

Vzorová kalkulace:

Fleet Assist +

Kalkulace

Organizace pomoci kdekoli v Evropě **ZDARMA** pro zařazené vozidlo následujících 12 měsíců bez omezení počtu případů

Zpracováno pro firmu:

Počet motorových vozidel ve smlouvě:

Počet přípojných vozidel ve smlouvě:

Celkový počet vozidel s přístupem k asistencím:

Průměrný roční proběh km u vozidel:

Průměrný zákazník

32

23

55

120000

Měsíčně za zařazené vozidlo:

1,90 €

Kilometrové náklady na asistenci k vozidlu:

0,00019 €



Roční fakturace Fleet Assist+ za všechna vozidla:

1 191 €

5 % sleva oproti měsíční fakturaci

Měsíční fakturace Fleet Assist+ za všechna vozidla:

104,50 €

Pouze pro více jak 20 zařazených vozidel celkem

Uvedené ceny jsou bez DPH

1.2. ČESKÁ REPUBLIKA – pevný ceník organizovaných služeb

1.2.1. ČR – technická pomoc silniční služby

Cena za hodinu práce mechanika:

	8:00 – 20:00	20:00 – 8:00
Pracovní den	920 Kč	1.380 Kč
Sobota	1.380 Kč	1.380 Kč
Neděle a státní svátek	1.840 Kč	1.840 Kč

Cena za km vozidla silniční služby	25,50 Kč/km
---	-------------

1.2.2. ČR - odtahová služba

Cena za hodinu práce odtahové techniky podle hmotnosti manipulovaného vozidla:

Hmotnost vozidla	Po – Pá: 7:00 – 19:00	Po – Pá: 19:00 – 7:00 So: 0:00 – 24:00	Neděle / státní svátek
do 3,5 t	2.330 Kč	2.900 Kč	3.460 Kč
3,5 t – 12 t	3.310 Kč	3.890 Kč	4.470 Kč
nad 12 t	3.750 Kč	4.330 Kč	4.900 Kč
Odtah soupravy	4.180 Kč	4.750 Kč	5.320 Kč
Doprovodné vozidlo	760 Kč	1.140 Kč	1.530 Kč

1.2.3. ČR - výjezdový pneuservis

		Paušál 40 km + 3 h práce
Za první pneumatiku	Po – Pá: 8 – 18 h	4.020 Kč
	Po – Pá: 6 – 8 h, 18 – 22 h	6.620 Kč
	Ostatní doba	7.440 Kč
Za každou další pneumatiku	Kdykoliv	1.370 Kč
Další km vozidla výjezdového pneuservisu (nad 40 km)		27,50 Kč
Cena práce v pneuservise	Po – Pá: 8 – 17 h	920 Kč / pneu

Uvedené ceny jsou bez DPH

1.2.4. ČR - ceny pneumatik na výjezdu

A značky: př.: Bridgestone, Continental, Dunlop, Goodyear, Pirelli,...

B/C značky: př.: Aeolus, Barum, Ceat, Firestone, Hankook, Infinity, Matador, Riken, Sava, Taurus

Rozměr PNEU	B/C značky – Cena	A značky – Cena
215/75R17,5	4.890 Kč	6.090 Kč
235/75R17.5	6.165 Kč	8.435 Kč
245/70R19,5	5.730 Kč	8.840 Kč
295/60R22,5	9.940 Kč	13.410 Kč
295/80R22,5	9.225 Kč	12.210 Kč
315/60R22,5	11.900 Kč	15.830 Kč
315/70R22,5	9.280 Kč	13.000 Kč
315/80R22,5	9.070 Kč	13.000 Kč
385/55R22,5	10.960 Kč	14.275 Kč
385/65R22,5	10.090 Kč	12.510 Kč
445/65R22,5	14.430 Kč	20.675 Kč
455/45R22,5	-	21.360 Kč

Pneu jiných rozměrů a pneu značky Michelin jsou vždy stanoveny dohodou.

Pokud zákazník požaduje pneumatiky určité značky / typu, mohou být fakturovány vyšší ceny po odsouhlasení se Servisem 24, spol. s r.o.

Zvýšení cen v průběhu roku na základě vývoje v gumárenském průmyslu může ovlivnit změnu výše uvedených tabulkových cen.

Uvedené ceny jsou bez DPH

1.3. SLOVENSKO – pevný ceník organizovaných služeb

1.3.1. SK – technická pomoc silniční služby

Cena za hodinu práce mechanika:

	8:00 – 20:00	20:00 – 8:00
Pracovní den	39 EUR	59 EUR
Sobota	59 EUR	59 EUR
Neděle a státní svátek	79 EUR	79 EUR

Cena za km vozidla silniční služby	1,10 EUR/km
---	-------------

1.3.2. SK - odtahová služba

Cena za hodinu práce odtahové techniky podle hmotnosti manipulovaného vozidla:

Hmotnost vozidla	Po – Pá: 7:00 – 19:00	Po – Pá: 19:00 – 7:00 So: 0:00 – 24:00	Neděle / státní svátek
do 3,5 t	100 EUR	125 EUR	150 EUR
3,5 t – 12 t	142 EUR	166 EUR	191 EUR
nad 12 t	161 EUR	185 EUR	210 EUR
Odtah soupravy	178 EUR	203 EUR	227 EUR
Doprovodné vozidlo	33 EUR	49 EUR	65 EUR

1.3.3. SK - výjezdový pneuservis

		Paušál 40 km + 3 h práce
Za první pneumatiku	Po – Pá: 8 – 18 h	172 EUR
	Po – Pá: 6 – 8 h, 18 – 22 h	283 EUR
	Ostatní doba	318 EUR
Za každou další pneumatiku	Kdykoliv	60 EUR
Další km vozidla výjezdového pneuservisu (nad 40 km)		1,20 EUR
Cena práce v pneuservisu	Po – Pá: 8 – 17 h	40 EUR/pneu

Uvedené ceny jsou bez DPH

1.3.4. SK - ceny pneumatik na výjezdu

A značky: př.: Bridgestone, Continental, Dunlop, Goodyear, Pirelli,...

B/C značky: př.: Aeolus, Barum, Ceat, Firestone, Hankook, Infinity, Matador, Riken, Sava, Taurus

Rozměr PNEU	B/C značky	A značky
215/75R17,5	252 EUR	278 EUR
235/75R17,5	304 EUR	341 EUR
245/70R19,5	336 EUR	373 EUR
295/60R22,5	499 EUR	556 EUR
295/80R22,5	504 EUR	562 EUR
315/60R22,5	567 EUR	630 EUR
315/70R22,5	504 EUR	562 EUR
315/80R22,5	509 EUR	567 EUR
385/55R22,5	525 EUR	583 EUR
385/65R22,5	493 EUR	556 EUR
445/65R22,5	793 EUR	882 EUR
455/45R22,5	-	913 EUR

Pneu jiných rozměrů a pneu značky Michelin jsou vždy stanoveny dohodou.

Pokud zákazník požaduje pneumatiky určité značky / typu, mohou být fakturovány vyšší ceny po odsouhlasení se Servisem 24, spol. s r.o.

Zvýšení cen v průběhu roku na základě vývoje v gumárenském průmyslu může ovlivnit změnu výše uvedených tabulkových cen.

Uvedené ceny jsou bez DPH

1.4. NĚMECKO – pevný ceník organizovaných služeb

1.4.1. D - technická pomoc silniční služby

Cena za hodinu práce mechanika:

	Po - Pá 8:00 – 20:00 Sobota 8:00 – 12:00	Po – Pá 20:00 – 8:00 Sobota 12:00 – 24:00 Pondělí 0:00 – 8:00	Neděle / státní svátek
Hodina práce 1 mechanika na výjezdu	98 EUR	147 EUR	196 EUR

Start přes kabely (balíček)	147 EUR	209 EUR	241 EUR
-----------------------------	---------	---------	---------

Cena za km vozidla silniční služby	1,99 EUR/km		
------------------------------------	-------------	--	--

1.4.2. D - odtahová služba

Cena za hodinu práce odtahové techniky podle hmotnosti manipulovaného vozidla:

Hmotnost vozidla	Po - Pá 8:00 – 20:00 Sobota 8:00 – 12:00	Po – Pá 20:00 – 8:00 Sobota 12:00 – 24:00 Pondělí 0:00 – 8:00	Neděle / státní svátek
do 3,5 t	170 EUR	200 EUR	230 EUR
3,5 t – 7,49 t	194 EUR	225 EUR	256 EUR
7,5 t – 11,99 t	221 EUR	252 EUR	282 EUR
12 t – 40 t	270 EUR	301 EUR	331 EUR

Hodinové sazby za další osobu			
Odborný pracovník / řidič jeřábu	66 EUR	99 EUR	131 EUR
Vedoucí odtahu	94 EUR	140 EUR	186 EUR

1.4.3. D - výjezdový pneuservis

	Po - Pá 8:00 – 20:00 Sobota 8:00 – 12:00	Po – Pá 20:00 – 8:00 Sobota 12:00 – 24:00 Pondělí 0:00 – 8:00	Neděle / státní svátek
Práce na výjezdu s limitem 3 hodin	264 EUR	387 EUR	450 EUR

Cena za km vozidla výjezdového pneuservisu	1,99 EUR/km		
--	-------------	--	--

Uvedené ceny jsou bez DPH

1.4.4. D - ceny pneumatik na výjezdu

A značky: př.: Bridgestone, Continental, Dunlop, Goodyear, Pirelli,...

Typ nápravy	Rozměr PNEU	Cena
Návěsová	215/75R17.5	265 EUR
Návěsová	235/75R17.5	373 EUR
Návěsová	245/70R19.5	354 EUR
Návěsová	265/70R19.5	353 EUR
Návěsová	355/50R22.5	648 EUR
Návěsová	385/55R22,5	609 EUR
Návěsová	385/65R22.5	534 EUR
Návěsová	435/50R19.5	614 EUR
Návěsová	445/45R19.5	637 EUR
Návěsová	445/65R22.5	796 EUR
Návěsová	455/40R22.5	716 EUR
Řídicí	295/60R22.5	559 EUR
Řídicí	295/80R22.5	529 EUR
Řídicí	305/70R22.5	515 EUR
Řídicí	315/60R22.5	631 EUR
Řídicí	315/70R22.5	584 EUR
Řídicí	315/80R22.5	584 EUR
Řídicí	385/55R22.5	609 EUR
Řídicí	385/65R22.5	554 EUR
Záběrová	295/60R22.5	602 EUR
Záběrová	295/80R22.5	572 EUR
Záběrová	305/70R22.5	533 EUR
Záběrová	315/60R22.5	643 EUR
Záběrová	315/70R22.5	594 EUR
Záběrová	315/80R22.5	607 EUR

Pneu jiných rozměrů a pneu značky Michelin jsou vždy stanoveny dohodou.

Pokud zákazník požaduje pneumatiky určité značky / typu, mohou být fakturovány vyšší ceny po odsouhlasení se Servisem 24, spol. s r.o.

Zvýšení cen v průběhu roku na základě vývoje v gumárenském průmyslu může ovlivnit změnu výše uvedených tabulkových cen.

Uvedené ceny jsou bez DPH

1.5. FRANCIE – ceník organizovaných služeb

1.5.1. F - orientační ceny za pomoc silniční služby

	Po – Pá 8:00 – 18:00	Po – Pá 18:00 – 22:00, 6:00 – 8:00	Po - Pá 22:00 – 6:00 So, Ne, státní svátek
Výjezd do 40 km	586 EUR	733 EUR	733 EUR
Cena za hodinu práce	80 EUR/100 EUR*	120 EUR/150 EUR*	120 EUR/150 EUR*
Cena za km	3,00 EUR/5,50 EUR*	3,00 EUR/5,50 EUR*	3,00 EUR/5,50 EUR*
Aktivační poplatek	190 EUR / 220 EUR*		

* cena pro francouzské dálnice

1.5.2. F - orientační ceny za odtahovou službu pro vozidla nad 3,5t

	Po – Pá 8:00 – 18:00	Po – Pá 18:00 – 22:00, 6:00 – 8:00	Po - Pá 22:00 – 6:00 So, Ne, státní svátek
Cena za hodinu práce odtahové techniky	187,50 EUR	187,50 EUR	187,50 EUR
Cena za hodinu práce vyprošťovací techniky (jeřáb)	210 EUR	315 EUR	315 EUR
Cena za km odtahové / vyprošťovací techniky	4,50 EUR	4,50 EUR	4,50 EUR
Extra náklady za výjezd na dálnici	220 EUR		
Zvedání pomocí nafukovacího vaku	1.848 EUR		
Parkovné	24 EUR / den		

1.5.3. F - Upozornění

V případech, kdy policie nebo jiná autorita nebude akceptovat našeho servisního poskytovatele, nemůžeme garantovat tyto průměrné ceny.

Průměrné ceny nemůžeme garantovat ani na níže uvedených úsecích (cena může neúměrně narůst – doporučujeme Vám proto, abyste opustili dálnici ihned, jak to bude možné!):

- Orange, Avignon a Nimes – dálnice A9 a A7
- Východní část Paříže – A4.
- Severní část Paříže – A1.
- Nice – A8

Uvedené ceny jsou bez DPH

1.5.4. F – pevné ceny výjezdového pneuservisu

		Paušál 120 km + 3 h práce	Paušál za práci navíc
Přezutí / oprava 1. pneu	Po – Pá: 8 – 17 h, So: 8:00 – 12:00	320 EUR	130 EUR
	Po – Pá: 6 – 8 h, 17 – 22 h	450 EUR	180 EUR
	Ostatní doba	520 EUR	210 EUR
Za každou další pneu	Kdykoliv	72 EUR	
Další km vozidla výjezdového pneuservisu (nad 120 km)			1,55 EUR/km
Aktivační poplatek za výjezd pneuservisu		75 EUR	

1.5.5. F – pevné ceny pneumatik na výjezdu

A značky: př.: Bridgestone, Continental, Dunlop, Goodyear, Pirelli,... **kromě Michelin**

B/C značky: př.: Aeolus, Barum, Ceat, Firestone, Hankook, Infinity, Matador, Riken, Sava, Taurus

Rozměr PNEU	B/C značky – Cena	A značky – Cena
215/75R17,5	295 EUR	330 EUR
235/75R17,5	364 EUR	400 EUR
245/70R17,5	382 EUR	420 EUR
265/70R19,5	382 EUR	420 EUR
295/60R22,5	581 EUR	640 EUR
295/80R22,5	554 EUR	610 EUR
315/60R22,5	612 EUR	675 EUR
315/70R22,5	590 EUR	650 EUR
315/80R22,5	585 EUR	645 EUR
385/55R22,5	612 EUR	675 EUR
385/65R22,5 návěsová	563 EUR	620 EUR
385/65R22,5 řídicí	599 EUR	660 EUR
435/50R19,5	612 EUR	675 EUR
445/45R19,5	720 EUR	795 EUR

Ceny neplatí na dálnicích. V tomto případě bude fakturována cena na základě faktury dodavatele.

Ceny za A značky neplatí pro pneu značky Michelin. Pneumatiky Michelin dražší cca o 50,- až 70 EUR než ceníkové ceny A na této straně.

Zvýšení cen v průběhu roku na základě vývoje v gumárenském průmyslu může ovlivnit změnu výše uvedených tabulkových cen.

Běžný pneuservis obsahuje výměnu a montáž pneumatiky za jinou dostupnou bez jakýchkoliv dalších služeb nebo časových prostožů.

Případné dálniční poplatky a mýtné za tunely budou účtovány samostatně v reálné výši.

Uvedené ceny jsou bez DPH

1.6. ITÁLIE – ceník organizovaných služeb

1.6.1. I - malá oprava na místě

Platí pro případy, kdy je vozidlo na normální cestě (**ne na dálnici**) a potřebuje malou opravu jako nabití baterie, doplnění provozních kapalin apod.

Tato služba zahrnuje:

- Příjezd mobilního servisu vybaveného pro opravu dané poruchy na místo.
- **Celkem 2 hodiny práce a 60 km.**
- Informace o dalších krocích potřebných k odstranění poruchy (dočasná oprava na místě, a jestli vozidlo potřebuje navštívit servis).

	Po - Pá 8:00 – 18:00	Po – Pá 18:00 – 22:00, 6:00 – 8:00	Po - Pá 22:00 – 6:00 So, Ne, státní svátek
Cena pro všechna vozidla	292 EUR	355 EUR	355 EUR

Další hodiny práce a materiál budou účtovány samostatně.

1.6.2. I - technická pomoc silniční služby

Orientační cena za hodinu práce mechanika:

	Po - Pá 8:00 – 18:00	Po – Pá 18:00 – 22:00, 6:00 – 8:00	Po - Pá 22:00 – 6:00 So, Ne, státní svátek
Hodina práce 1 mechanika na výjezdu	58 EUR	75 EUR	75 EUR

Cena za km vozidla silniční služby	1,65 EUR/km
---	-------------

Cena za marný výjezd	95 EUR
-----------------------------	--------

1.6.3. I - odtahová služba

Orientační cena za odtah (3 hodiny + 60 km):

Hmotnost vozidla	Po - Pá 8:00 – 18:00	Po – Pá 18:00 – 22:00, 6:00 – 8:00	Po - Pá 22:00 – 6:00 So, Ne, státní svátek
do 7,49 t	330 EUR	385 EUR	385 EUR
7,5 t – 15,99 t	475 EUR	555 EUR	555 EUR
od 16 t	620 EUR	725 EUR	725 EUR

Cena za km odtahu navíc	2,55 EUR/km
--------------------------------	-------------

Platí pro případy, kdy je vozidlo na dálnici a má poruchu, kterou nelze vyřešit na místě. Cena je počítaná od prvního výjezdu z dálnice.

Tato služba zahrnuje:

- Odtah vozidla z místa poruchy do nejbližšího kvalifikovaného servisu do vzdálenosti 30 km.

- Práci potřebnou pro přípravu vozidla na odtah.
- Rozpojení kardanu a uvolnění brzdy.
- Informace o dalších krocích potřebných k odstranění poruchy.

Případné dálniční poplatky a mýtné za tunely budou účtovány samostatně v reálné výši.

Orientační cena za vyproštění vozidla po nehodě:

Hmotnost vozidla	Po - Pá 8:00 – 18:00	Po – Pá 18:00 – 22:00, 6:00 – 8:00	Po - Pá 22:00 – 6:00 So, Ne, státní svátek
do 7,49 t	270 EUR	324 EUR	324 EUR
7,5 t – 15,99 t	450 EUR	540 EUR	540 EUR
od 16 t	715 EUR	858 EUR	858 EUR

1.6.4. I - Upozornění

Veškeré opravy na dálnicích jsou zakázány!

Uvedené ceny jsou bez DPH

1.6.5. I – pevné ceny výjezdového pneuservisu

		Paušál 120 km + 3 h práce	Paušál za práci navíc
Přezutí / oprava 1. pneu	Po – Pá: 8 – 17 h	320 EUR	130 EUR
	Po – Pá: 6 – 8 h, 17 – 22 h, So: 8:00 – 12:00	450 EUR	180 EUR
	Ostatní doba	520 EUR	210 EUR
Za každou další pneu	Kdykoliv	72 EUR	
Další km vozidla výjezdového pneuservisu (nad 120 km)			1,55 EUR/km
Aktivační poplatek za výjezd pneuservisu		75 EUR	

1.6.6. I – pevné ceny pneumatik na výjezdu

A značky: př.: Bridgestone, Continental, Dunlop, Goodyear, Pirelli,... **kromě Michelin**

B/C značky: př.: Aeolus, Barum, Ceat, Firestone, Hankook, Infinity, Matador, Riken, Sava, Taurus

Rozměr PNEU	B/C značky – Cena	A značky – Cena
215/75R17,5	295 EUR	330 EUR
235/75R17.5	364 EUR	400 EUR
245/70R17,5	382 EUR	420 EUR
265/70R19,5	382 EUR	420 EUR
295/60R22,5	581 EUR	640 EUR
295/80R22,5	554 EUR	610 EUR
315/60R22,5	612 EUR	675 EUR
315/70R22,5	590 EUR	650 EUR
315/80R22,5	585 EUR	645 EUR
385/55R22,5	612 EUR	675 EUR
385/65R22,5 návěsová	563 EUR	620 EUR
385/65R22,5 řídicí	599 EUR	660 EUR
435/50R19,5	612 EUR	675 EUR
445/45R19,5	720 EUR	795 EUR

Ceny neplatí na dálnicích. V tomto případě bude fakturována cena na základě faktury dodavatele.

Ceny za A značky neplatí pro pneu značky Michelin. Pneumatiky Michelin dražší cca o 50,- až 70 EUR než ceníkové ceny A na této straně.

Zvýšení cen v průběhu roku na základě vývoje v gumárenském průmyslu může ovlivnit změnu výše uvedených tabulkových cen.

Běžný pneuservis obsahuje výměnu a montáž pneumatiky za jinou dostupnou bez jakýchkoliv dalších služeb nebo časových prostojů.

Případné dálniční poplatky a mýtné za tunely budou účtovány samostatně v reálné výši. Uvedené ceny jsou bez DPH

1.7. EVROPA – ostatní země – ceník organizovaných služeb

1.7.1. Ostatní země - Ceny za pomoc silniční služby

Pevné ceny za hodinu práce mechanika na výjezdu v těchto zemích:

Země	Po – Pá 8:00 – 20:00 So 8:00 – 12:00	Po – Pá 20:00 – 8:00 So 12:00 – 00:00 Po 0:00 – 8:00	Neděle Státní svátek
Bulharsko	59 EUR	88 EUR	118 EUR
Chorvatsko	59 EUR	88 EUR	118 EUR
Maďarsko	59 EUR	88 EUR	118 EUR
Polsko	59 EUR	88 EUR	118 EUR
Rakousko	88 EUR	132 EUR	176 EUR
Rumunsko	59 EUR	88 EUR	118 EUR
Slovinsko	59 EUR	88 EUR	118 EUR
Srbsko	59 EUR	88 EUR	118 EUR

Cena za km vozidla silniční služby	A, BG, HU, HR, PL, RO, SLO, SRB	1,55 EUR/km
---	--	-------------

Silniční služba zahrnuje práce jako malá oprava na místě, startování pomocí kabelů, určení závady apod.

Cena materiálu není zahrnuta.

Případné dálniční poplatky a mýtné za tunely budou účtovány samostatně v reálné výši.

Uvedené ceny jsou bez DPH

Orientační ceny silniční služby v těchto zemích:

Země	Úkon	Po – Pá 8:00 – 17:00	Po – Pá 17:00 – 22:00, 6:00 – 8:00	Po - Pá 22:00 – 6:00 So, Ne, státní svátek
Belgie	Práce na výjezdu/h	90 EUR	130 EUR	130 EUR
	Silniční služba/km	2,50 EUR/km		
Dánsko	Práce na výjezdu/h	74 EUR	210 EUR	210 EUR
	Silniční služba/km	1,80 EUR/km		
	Aktivační poplatek	75 EUR	210 EUR	210 EUR
Estonsko	Práce na výjezdu/h	80 EUR	100 EUR	120 EUR
Finsko	Práce na výjezdu/h	100 EUR	131 EUR	168 EUR
	Silniční služba/km	2,20 EUR/km		
	Aktivační poplatek	100 EUR	131 EUR	168 EUR
Irsko	Práce na výjezdu/h	120 EUR	156 EUR	195 EUR
	Silniční služba/km	Neúčtuje se, km jsou započítány v hodinové sazbě		
Litva	Práce na výjezdu/h	80 EUR	100 EUR	120 EUR
Lotyšsko	Práce na výjezdu/h	80 EUR	100 EUR	120 EUR
Lucembursko	Práce na výjezdu/h	90 EUR	130 EUR	130 EUR
	Silniční služba/km	2,50 EUR/km		
Nizozemí	Práce na výjezdu/h	90 EUR	130 EUR	130 EUR
	Silniční služba/km	2,50 EUR/km		
Norsko	Práce na výjezdu/h	100 EUR	138 EUR	150 EUR
	Silniční služba/km	1,80 EUR/km		
	Aktivační poplatek	157 EUR	180 EUR	180 EUR
Portugalsko	Práce na výjezdu/h	46 EUR	81 EUR	81 EUR
	Silniční služba/km	1,00 EUR/km		
Španělsko	Práce na výjezdu/h	46 EUR	81 EUR	81 EUR
	Silniční služba/km	1,00 EUR/km		
Švédsko	Práce na výjezdu/h	74 EUR	110 EUR	155 EUR
	Silniční služba/km	1,80 EUR/km		
	Aktivační poplatek	75 EUR	210 EUR	210 EUR
Velká Británie	Práce na výjezdu/h	120 EUR	156 EUR	195 EUR
	Silniční služba/km	Neúčtuje se, km jsou započítány v hodinové sazbě		

Uvedené ceny jsou bez DPH

1.7.2. Ostatní země - Ceny za odtahovou službu

Pevné ceny za hodinu práce odtahové techniky podle hmotnosti manipulovaného vozidla v těchto zemích:

Země	Hmotnost	Po – Pá 8:00 – 20:00 So 8:00 – 12:00	Po – Pá 20:00 – 8:00 So 12:00 – 00:00 Po 0:00 – 8:00	Neděle Státní svátek
Bulharsko	< 7,5 t	240 EUR	270 EUR	290 EUR
	7,5t – 40 t	292 EUR	320 EUR	340 EUR
Chorvatsko	< 7,5 t	240 EUR	270 EUR	290 EUR
	7,5t – 40 t	292 EUR	320 EUR	340 EUR
Maďarsko	< 7,5 t	240 EUR	270 EUR	290 EUR
	7,5t – 40 t	292 EUR	320 EUR	340 EUR
Polsko	< 7,5 t	240 EUR	270 EUR	290 EUR
	7,5t – 40 t	292 EUR	320 EUR	340 EUR
Rakousko	< 7,5 t	250 EUR	280 EUR	310 EUR
	7,5t – 40 t	315 EUR	335 EUR	365 EUR
Rumunsko	< 7,5 t	240 EUR	270 EUR	290 EUR
	7,5t – 40 t	292 EUR	320 EUR	340 EUR
Slovinsko	< 7,5 t	240 EUR	270 EUR	290 EUR
	7,5t – 40 t	292 EUR	320 EUR	340 EUR
Srbsko	< 7,5 t	240 EUR	270 EUR	290 EUR
	7,5t – 40 t	292 EUR	320 EUR	340 EUR

Výše uvedené pevné ceny zahrnují 1 hodinu práce 1 odtahového vozidla a jeho obsluhy – další vozidla nebo další personál nejsou zahrnuty.

Odtahová služba zahrnuje malé vyproštění pomocí lanového navijáku. Vyproštění pomocí jeřábu bude účtováno samostatně podle platných místních cen.

Případné dálniční poplatky a mýtné za tunely budou účtovány samostatně v reálné výši.

Uvedené ceny jsou bez DPH

Orientační ceny za hodinu práce odtahové techniky podle hmotnosti manipulovaného vozidla v těchto zemích:

Země	Hmotnost	Po – Pá 8:00 – 17:00	Po – Pá 17:00 – 22:00, 6:00 – 8:00	Po - Pá 22:00 – 6:00 So, Ne, státní svátek
Belgie	< 7,5 t	230 EUR	250 EUR	300 EUR
	> 7,5 t	300 EUR	320 EUR	350 EUR
Dánsko	< 7,5 t	157 EUR	247 EUR	315 EUR
	7,5 t – 16 t	210 EUR	330 EUR	420 EUR
	> 16 t	465 EUR	760 EUR	976 EUR
Estonsko	< 7,5 t	85 EUR	95 EUR	120 EUR
	7,5 t – 16 t	110 EUR	120 EUR	130 EUR
	> 16 t	120 EUR	130 EUR	140 EUR
Finsko	< 7,5 t	134 EUR	214 EUR	
	7,5 t – 16 t	168 EUR	255 EUR	
	> 16 t	205 EUR	308 EUR	
Irsko	< 16 t	176 EUR	240 EUR	298 EUR
	> 16 t	193 EUR	270 EUR	324 EUR
Litva	< 7,5 t	85 EUR	95 EUR	120 EUR
	7,5 t – 16 t	110 EUR	120 EUR	130 EUR
	> 16 t	120 EUR	130 EUR	140 EUR
Lotyšsko	< 7,5 t	85 EUR	95 EUR	120 EUR
	7,5 t – 16 t	110 EUR	120 EUR	130 EUR
	> 16 t	120 EUR	130 EUR	140 EUR
Lucembursko	< 7,5 t	230 EUR	250 EUR	300 EUR
	> 7,5 t	300 EUR	320 EUR	350 EUR
Nizozemí	< 7,5 t	230 EUR	250 EUR	300 EUR
	> 7,5 t	300 EUR	320 EUR	350 EUR
Norsko	> 3,5 t	6,85 EUR/km	7,80 EUR/km	7,80 EUR/km
Portugalsko	< 7,5 t	144 EUR	209 EUR	
	7,5 t – 16 t	167 EUR	242 EUR	
	> 16 t	200 EUR	290 EUR	
Španělsko	< 7,5 t	144 EUR	209 EUR	
	7,5 t – 16 t	167 EUR	242 EUR	
	> 16 t	200 EUR	290 EUR	
Švédsko	< 7,5 t	157 EUR	247 EUR	315 EUR
	7,5 t – 16 t	210 EUR	330 EUR	420 EUR
	> 16 t	465 EUR	760 EUR	976 EUR
Velká Británie	< 16 t	176 EUR	240 EUR	298 EUR
	> 16 t	193 EUR	270 EUR	324 EUR

Uvedené ceny jsou bez DPH

1.7.3. Ostatní země – pevné ceny výjezdového pneuservisu

Region A	Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Irsko, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemí, Polsko, Rakousko, Rumunsko, Slovinsko, Velká Británie
Region B	Bosna a Hercegovina, Dánsko, Estonsko, Finsko, Litva, Lotyšsko, Makedonie, Norsko, Portugalsko, Rusko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Ukrajina

		Region A Paušál 40 km + 3 h práce	Region B Paušál 100 km + 3 h práce	1h práce navíc
Přezutí / oprava 1. pneu	Po – Pá: 8 – 18 h	230 EUR	293 EUR	86 EUR
	Po – Pá: 6 – 8 h, 18 – 22 h	375 EUR	550 EUR	129 EUR
	Ostatní doba	430 EUR	618 EUR	172 EUR
Za každou další pneu	Kdykoliv	75 EUR	75 EUR	
Kilometry navíc vozidla výjezdového pneuservisu		1,55 EUR/km		
Aktivační poplatek za výjezd pneuservisu v Belgii, Irsku, Lucembursku, Nizozemí a Velké Británii		75 EUR		
Cena práce v pneuservise	Po – Pá: 8 – 17 h	56 EUR/pneu	56 EUR/pneu	

Možné další náklady:

Běžný pneuservis obsahuje výměnu a montáž pneumatiky za jinou dostupnou bez jakýchkoliv dalších služeb nebo časových prostojeů.

Případné dálniční poplatky a mýtné za tunely budou účtovány samostatně v reálné výši.

Upozornění:

V případech, kdy policie nebo jiná autorita nebude akceptovat našeho poskytovatele služeb, nemůžeme garantovat pevné ceny. To platí i pro dálnice, kde mají určití servisní poskytovatelé monopol, a není možnost výběru jiného poskytovatele.

Uvedené ceny jsou bez DPH

1.7.4. Ostatní země – pevné ceny pneumatik na výjezdu

Region A	Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Irsko, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemí, Polsko, Rakousko, Rumunsko, Slovinsko, Velká Británie
Region B	Bosna a Hercegovina, Dánsko, Estonsko, Finsko, Litva, Lotyšsko, Makedonie, Norsko, Portugalsko, Rusko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Ukrajina

Rozměr PNEU	Region A	Region B
	Všechny značky / Maximální ceny*	Všechny značky / Maximální ceny*
215/75R17,5	252 EUR	289 EUR
235/75R17,5	338 EUR	375 EUR
245/70R17,5	356 EUR	395 EUR
245/70R19,5	356 EUR	395 EUR
265/70R19,5	368 EUR	407 EUR
285/70R19,5	420 EUR	470 EUR
295/60R22,5	543 EUR	605 EUR
295/80R22,5	537 EUR	597 EUR
315/60R22,5	618 EUR	687 EUR
315/70R22,5	564 EUR	616 EUR
315/80R22,5	562 EUR	625 EUR
355/50R22,5	909 EUR	995 EUR
385/55R22,5	589 EUR	655 EUR
385/65R22,5	547 EUR	608 EUR
435/50R19,5	719 EUR	802 EUR
455/40R22,5	855 EUR	946 EUR

Pneu jiných rozměrů: ceny dohodou.

***Nižší ceny** – za levnější pneumatiky (kategorie C / neznačkové) budou účtovány nižší ceny než výše uvedené. **Kategorie pneumatik B je o zhruba 10 % levnější než ceníkové ceny na této straně.**

***Vyšší ceny** – u pneumatik MICHELIN nemůžeme vždy garantovat dodržení uvedených maximálních cen – vyšší ceny jsou možné. Pneumatiky Michelin dražší cca o 50,- až 70 EUR než ceníkové ceny A na této straně.

Pokud zákazník požaduje pneumatiky určité značky / typu, mohou být fakturovány vyšší ceny po odsouhlasení se Servisem 24, spol. s r.o.

Zvýšení cen v průběhu roku na základě vývoje v gumárenském průmyslu může ovlivnit změnu výše uvedených tabulkových cen.

Poplatek za likvidaci defektní pneumatiky bude účtován ve výši minimálně 12,50 EUR / pneu.

Uvedené ceny jsou bez DPH

1.8. Organizace úhrady udělené pokuty/kauce

Servis 24 nabízí mezinárodním přepravcům kompletní podporu při policejních kontrolách. Tyto služby jsou nazývány „Security services“ a jsou poskytovány Servisem 24 a jeho servisními partnery.

1.8.1. Postup při úhradě pokut

Veškeré dokumenty týkající se pokuty (zejména dokument o kontrole předaný policií řidiči i všechny ostatní dokumenty doručeny později řidiči nebo přepravci) se musí co nejdříve odeslat na call centre Servis 24 faxem na +420 261 104 478 nebo emailem na dispecink@s24.cz. Jestli je to možné, označte datum doručení a jakým způsobem vám byl dokument doručen (například obvyčejně / doporučeně / na dodejku poštou). V případě, že budeme potřebovat originály dokumentů, kontaktujeme vás.

1.8.2. Náklady za pomoc při úhradě pokut

Většinou 7% z celkové částky uhrazené pokuty, minimálně 155 EUR.

1.9. Právní obrana proti výši udělené pokuty

1.9.1. Výhody

- ↳ Okamžitá úhrada pokuty (příp. kauce) zabrání zbytečným prostojeům vozidla zákazníka.
- ↳ Bezprostředním zásahem naší právní kanceláře je možné ve Španělsku, Německu, Francii a Belgii zaplatit tzv. bond (finanční záruku) místo konečné pokuty.
- ↳ Při úspěšné refundaci pokuty (konečná pokuta je nižší než první udělená) obdržíte zpět 50 % tohoto rozdílu. V případě neúspěšné refundace neplatíte žádné poplatky.
- ↳ Tato služba se týká pokut udělených dopravní společností i řidiči.
- ↳ Kontrola oprávněnosti pokuty.
- ↳ Překlad, pomoc při komunikaci mezi policií (příp. jinou autoritou) a řidičem / dopravní společností.

Zabránění udělení a refundace pokut jsou možné u pokut od částky 1.000 EUR.

D, F, B, GB, PL, P, I, E*: V případě, že bude úhrada pokuty organizovaná přes Servis 24, nebudou účtovány žádné další náklady. Výjimkou je Belgie, kde se musí před podáním žádosti o napadnutí a refundaci pokuty zaplatit záloha ve výši 110 EUR.

* Španělsko - Po 3 až 6 měsících obdržíte poštou dokument k pokutě (Notification de Nuncio). Tento dokument je potřebné do 3 kalendářních dnů odeslat na call centre Servis 24 faxem nebo emailem. S touto službou máte možnost okamžitě získat 12,5% z částky pokuty. Upozornění: Další snížení pokuty právní cestou již není možné. V případě, že je možné očekávat úspěch při právním napadnutí pokuty, je to možné zorganizovat prostřednictvím Servis 24 a naší právní kanceláře.

Refundovaná částka pokuty bude prostřednictvím Servis 24 převedena na váš účet. Pokud převedou vrácenou pokutu na účet zákazníka přímo úřady, Servis 24 Vám bude fakturovat 50 % z této částky. Tato částka bude sloužit k úhradě služeb právní kanceláře, která zabezpečila refundaci pokuty.

Uvedené ceny jsou bez DPH

2. NEZÁVAZNÁ REGISTRACE DO PROGRAMU FLEET ASSIST / PLUS

Název společnosti:	Zákaznické číslo (zadá Servis 24):									
IČ:	DIČ:									
Fakturační adresa:	Korespondenční adresa:									
Druhy přepravy: <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td><input type="checkbox"/> přeprava zvířat</td> <td><input type="checkbox"/> přeprava pevných látek</td> <td><input type="checkbox"/> přeprava kapalin</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> jiná</td> <td><input type="checkbox"/> přeprava sypkých látek</td> <td><input type="checkbox"/> přeprava chlazeného zboží</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> přeprava nebezpečných látek</td> <td><input type="checkbox"/> přeprava osob</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> přeprava zvířat	<input type="checkbox"/> přeprava pevných látek	<input type="checkbox"/> přeprava kapalin	<input type="checkbox"/> jiná	<input type="checkbox"/> přeprava sypkých látek	<input type="checkbox"/> přeprava chlazeného zboží		<input type="checkbox"/> přeprava nebezpečných látek	<input type="checkbox"/> přeprava osob	
<input type="checkbox"/> přeprava zvířat	<input type="checkbox"/> přeprava pevných látek	<input type="checkbox"/> přeprava kapalin								
<input type="checkbox"/> jiná	<input type="checkbox"/> přeprava sypkých látek	<input type="checkbox"/> přeprava chlazeného zboží								
	<input type="checkbox"/> přeprava nebezpečných látek	<input type="checkbox"/> přeprava osob								
Celkový počet nákladních motorových vozidel ve vozovém parku:	Celkový počet přípojných vozidel ve vozovém parku:									
Značky vozidel ve vozovém parku:	Systém určení polohy GPS:									
Upřednostňovaný servisní partner = domovská dílna:	Může dát domovská dílna garanci platby? <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne									
Používané palivové karty:	Servisní popř. asistenční smlouvy:									
Udělení zakázky pouze oprávněnou osobou? <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne										
Oprávněná osoba 1: Funkce: Tel.: Fax: Email:	Oprávněná osoba 2: Funkce: Tel.: Fax: Email:									
Za společnost objednal/a:	Dne:									
Tel.: Fax: Email:	Podpis:									

Vyplněnou objednávku prosím odešlete zpět emailem, faxem nebo poštou na kontakty uvedené níže:
 Servis 24, spol. s r.o., Na Strži 1837/9, 140 00 Praha 4, Fax: (+420) 261 104 392, sales@s24.cz
 Tel.: (+420) 261 104 250, (+420) 774 166 020